

Application de réglementation de la protection des vos données personnelles

Date d'entrée en vigueur : 25 mai 2018

1 – À propos

2 – Informations que nous collectons

3 – Notre utilisation des données collectées

4 – Marketing

5 – Notre partage d'information avec les tiers

6 – Sécurité de l'information

7 – Accès à vos informations et modification

1 – À propos

Le RGPD s'applique à **l'ensemble des entreprises B2B et B2C et organisations**, qu'elles soient membres ou non de l'Union Européenne. Le principe étant que **toute structure collectant ou traitant des données sur des résidents de l'UE**, se doit d'être conforme se nouveau règlement.

Pour pouvoir fournir les services que nous vous proposons à UltimeBike, nous nous devons de récolter des données personnelles vous concernant. En acceptant de créer un compte ou en vous inscrivant à notre newsletter vous acceptez de manière explicite que UltimeBike traite vos données de la manière décrite dans ce règlement. Ce règlement décrit les informations que nous collectons et l'utilisation que nous en faisons. Nous nous engageons à ne pas communiquer vos informations à des tiers à des fins publicitaires sans votre consentement explicite. Il est important que vous lisiez attentivement le présent règlement sur le respect de la vie privée, car il s'applique à l'ensemble du site e-commerce UltimeBike.

Modifications du présent règlement sur le respect de la vie privée :

Le présent Règlement sur le respect de la vie privée est susceptible de changer dans le temps, notamment si de nouvelles fonctionnalités viennent enrichir le site UltimeBike. Le règlement sur le respect de la vie privée peut à tout moment faire l'objet de modifications. La nouvelle version sera publiée sur notre site. Excepté si nous avons des motifs légitimes pour ne pas le faire, nous vous informerons au moins 30 jours à l'avance de la date d'entrée en vigueur du règlement sur le respect de la vie privée modifié. Nous pourrions publier ladite notification dans votre compte client et/ou envoyer ladite notification par email. À compter de la date d'entrée en vigueur du règlement sur le respect de la vie privée modifié, nous estimerons que vous aurez consenti à l'ensemble des modifications apportées. Si vous n'êtes pas d'accord avec les termes du règlement sur le respect de la vie privée, vous pouvez fermer votre compte à tout moment. Si vous n'êtes pas d'accord avec les termes du règlement sur le respect de la vie privée, n'utilisez pas ou n'ouvrez pas de compte sur le site UltimeBike.

Sites tiers :

Certaines pages du site UltimeBike comportent des liens vers des sites tiers. Ces sites disposent de leurs propres règlements sur le respect de la vie privée et UltimeBike décline toute responsabilité concernant les activités de ces tiers, et notamment leurs pratiques en matière de traitement des informations. Les Utilisateurs qui soumettent des informations vers ces sites tiers ou par leur intermédiaire doivent prendre connaissance des déclarations de respect de la vie privée que ces sites appliquent avant de leur communiquer des informations personnelles.

Remarque spéciale concernant les mineurs :

Les mineurs ne peuvent pas créer de compte client UltimeBike. Il sera demandé à la création du compte, la date de naissance du prospect ou client. UltimeBike ne pourra être tenue responsable, si un mineur venait à mentir sur son âge pour se créer un compte prospect ou client sur le site.

2 – Informations que nous collectons







Informations requises :

Pour ouvrir un compte client ou compte professionnel à UltimeBike, vous devez nous communiquer vos nom et prénom, votre civilité et date de naissance, numéro de téléphone, adresse e-mail, mais aussi votre adresse de facturation et de livraison. Pour effectuer des paiements par le biais de notre tunnel d'achat, vous devez fournir des informations relatives à votre carte ou à votre compte bancaire.

Utilisation de vos données dans le cadre d'une création de compte prospect, client et/ou compte professionnel :

CRÉATION DE COMPTE ULTIMEBIKE

- › En créant un compte client UltimeBike, vous acceptez que nous puissions utiliser vos informations personnelles pour :

-  **Vous identifier**
pour la création de compte, de connexion et de la réinitialisation de mot de passe.
-  **Améliorer la qualité des échanges**
avec le service client ou après-vente.
-  **Traiter vos transactions bancaires.**
-  **Gérer les risques de fraude**
et autres violations du règlement ou des conditions d'utilisation du site.
-  **Mesurer la performance du site**
afin d'améliorer l'expérience utilisateur, la navigation et le contenu.
-  **Gérer et protéger notre infrastructure informatique.**

- › Vos données personnelles sont destinées **exclusivement à Ultimebike** et seront conservés 5 ans pour des raisons légales et comptables.
Nous ne transmettons pas et ne revendons pas vos données à des tiers.
- › Consultez vos données personnelles à tout moment dans la rubrique « mon compte ».
Il vous sera possible de les modifier ou demander la suppression de vos données.

[Règlement relatif au respect de la vie privée d'UltimeBike](#)

[Je m'inscris >](#)

Utilisation de vos données dans le cadre d'une inscription à notre newsletter :

Informations relatives aux programmes de fidélité :

Si vous nous autorisez de relier votre adhésion à un programme de fidélité éligible à votre compte, nous pouvons vous demander de nous fournir votre identifiant de membre dudit programme de fidélité.

Informations vous concernant provenant de tiers :

Afin de protéger tous nos utilisateurs contre les risques de fraude potentielle, nous vérifions les informations que vous avez fournies auprès des Société de traitement des paiements et/ou des Organismes de référence de

INSCRIPTION À LA NEWSLETTER

> En vous inscrivant à la newsletter, vous acceptez que nous utilisions vos informations personnelles pour :



Vous communiquer du contenu éditorial et commercial

autour de l'univers du vélo et de vos préférences.



Vous proposer du contenu personnalisé correspondant à vos besoins

en récoltant des données sur votre pratique du vélo.

> Nous conservons vos données pour une durée de 6 mois. Si vous ne réactivez pas votre abonnement à la newsletter Ultimebike, celui-ci sera supprimé.

> Consultez vos données personnelles à tout moment dans la rubrique « mon compte ».
À tout moment vous pourrez modifier ou demander la suppression de vos données.

[Règlement relatif au respect de la vie privée d'UltimeBike](#)

Je refuse >

J'accepte >

crédit et de la lutte contre la fraude. Dans le cadre de ces vérifications, nous recevons de la part de ces services tiers des informations personnelles vous concernant. En particulier, si vous enregistrez une carte ou un compte bancaire auprès des organismes de paiement PayPal ou Facily pay, Hipay, Oney. Nous vérifions, par le biais des services d'autorisation et de contrôle de la fraude, que les informations et l'adresse de votre carte ou compte bancaire correspondent aux informations que vous avez communiquées à UltimeBike et que la carte n'a pas été signalée comme étant perdue ou volée.

UltimeBike se réserve le droit de bloquer un compte client si ce dernier est suspecté de fraude, voire de clore un compte sur la base des informations obtenues dans le cadre de cette étude.

Vérifications supplémentaires :

Si nous ne pouvons pas vérifier les informations que vous nous communiquez, ou si vous demandez un virement par chèque à une adresse autre que l'adresse de facturation de la carte bancaire vérifiée, nous pouvons vous demander de nous fournir des informations supplémentaires par e-mail ou par fax (par exemple votre permis de conduire, un relevé de carte bancaire et/ou une facture récente de service public ou toute autre information permettant de vous associer à l'adresse concernée), ou de répondre à des questions complémentaires en ligne qui nous permettront de vérifier vos informations.

Informations sur le trafic du site :

En raison du fonctionnement des canaux de communication sur le web aujourd'hui, lorsque vous arrivez sur le site UltimeBike ou que vous le quittez, nous recevons automatiquement des informations sur les pages de notre site que vous visitez, les adresses IP utilisées, le type de navigateur utilisé et les heures d'accès à notre site. Ces données sont récoltées uniquement durant la durée de votre abonnement à notre newsletter.

Cookies, balises Web, stockage local et technologies similaires :

Lorsque vous accédez à notre site ou utilisez les services de UltimeBike (y compris les sociétés prestataires avec lesquelles nous travaillons), nous pouvons placer des petits fichiers de données sur votre ordinateur ou autre appareil.

Ces fichiers de données peuvent être des cookies, des balises pixel, des cookies "Flash" ou d'autres systèmes de stockage local fournis par votre navigateur ou vos applications associées (collectivement appelés les "Cookies"). Les Cookies sont là pour vous reconnaître en tant que client, personnaliser nos services, le contenu et les publicités, mesurer l'efficacité promotionnelle, participer à garantir que la sécurité de votre compte n'est pas compromise, atténuer les risques et prévenir la fraude, et développer la confiance et la sécurité sur notre site. Vous êtes libre de refuser nos Cookies si votre navigateur ou vos modules complémentaires le permettent, excepté si nos Cookies sont exigés pour prévenir la fraude ou assurer la sécurité des sites que nous contrôlons. Cependant, le fait de refuser nos Cookies peut interférer avec votre utilisation de notre site.

Notre site peut utiliser des cookies fonctionnels et/ou publicitaire comme ceux décrits ci-dessous :

Cookies Obligatoire

Ces cookies sont nécessaires pour le bon fonctionnement du site

Cookies Fonctionnels

Ces cookies permettent d'analyser l'utilisation du site afin de pouvoir mesurer les données collectées et améliorer la performance du site.

Cookies Publicitaires

Ces cookies sont présents pour envoyer des annonces qui correspondent à vos centres d'intérêts. Uniquement dans le cadre d'un abonnement à la newsletter.

La liste des fonctionnalités autorisées :

- Ceux fournissant une connexion sécurisée pour la navigation sur le site
- Ceux qui se souviennent de vos informations de connexion
- Ceux qui vous permettent de souvenir où vous en êtes dans une commande
- Ceux qui conservent les informations vous permettant de retrouver votre panier
- Ceux qui permettent d'obtenir une cohérence visuelle du site
- Ceux qui permettent de partager du contenu de page sur les réseaux sociaux
- Ceux qui permettent de publier des commentaires
- Ceux qui permettent de cibler vos centres d'intérêts pour délivrer une publicité adaptée

Communications :

Lorsque vous communiquez avec nous dans le cadre du service clientèle ou à d'autres fins (par email, fax, téléphone, Messenger, Toky Woky, Twitter, etc.), nous pouvons être amenés à conserver lesdites informations ainsi que nos réponses le temps de votre durée de client à UltimeBike. L'objectif étant d'avoir un historique de conversations pour toujours plus de réactivité et améliorer la qualité de nos services.

Jeux, questionnaires, sondages, concours :

Il peut arriver que nous organisions des jeux ou concours sur le site ou que nous soumettions des questionnaires ou sondages facultatifs à nos utilisateurs pour réunir des informations pour permettre d'évaluer leurs centres d'intérêt, leur faire gagner des lots, mais aussi d'avoir des données socio-démographiques pour mieux répondre à leurs besoins.

Si vous choisissez de répondre à nos questionnaires ou sondages facultatifs, nous pourrions utiliser lesdites informations pour améliorer les services de UltimeBike, vous envoyer des informations marketing ou publicitaires, gérer les concours, ou de toute autre façon expliquée en détail dans un règlement.

Les utilisateurs seront systématiquement informés de l'usage qui sera fait de ces données avant même de participer.

Traitement des données des prospects UltimeBike :

Lorsqu'un utilisateur s'enregistre en tant que client, mais décide de ne pas consommer sur le site, ce dernier est classifié comme prospect et non client, nous collectons un certain nombre d'informations : civilité, nom et prénom, date de naissance, adresse mail et téléphone. Bien que lesdites informations soient stockées pendant 5 ans afin de faciliter le process d'un éventuel achat ultérieur, nous n'utiliserons pas lesdites informations à des fins de marketing envers ladite personne non inscrite. Les prospects disposent des mêmes droits de consultation et de rectification des informations qu'un client.

Recrutement et candidatures

Les informations nominatives recueillies sont traitées informatiquement conformément à la loi du 6 janvier 1978 dans le but de procéder à la gestion et au suivi des candidatures via un logiciel de recrutement sur notre Site. Le responsable du traitement est la société UltimeBike (voir « Identité du responsable du traitement »).

Les données recueillies sont destinées à l'usage de UltimeBike et sont conservées pendant une durée de 2 ans à compter du dernier contact avec le candidat.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 modifiée, les candidats disposent d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles les concernant. Le candidat peut s'opposer à la divulgation de ses coordonnées. Il lui suffit d'écrire par courrier à : UltimeBike – Service administratif – 523 rue Sainte-Geneviève - 84000 Avignon - France

Il indiquera ses noms, prénoms et adresse postale et devra nous joindre une copie de sa carte nationale d'identité afin de justifier son identité. Sa demande doit être signée et précisant l'adresse à laquelle doit lui parvenir la réponse. Une réponse lui sera alors adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande, cachet de la poste faisant foi.

3 – Notre utilisation des données collectées

Usages internes :

Nous rassemblons, conservons et traitons vos informations sur des serveurs situés en France (Avignon, Grenoble, Marseille) et en Europe (Allemagne). Notre objectif principal dans le fait de rassembler des informations est de délivrer une expérience sécurisée, paisible, efficace et personnalisée. Vous acceptez que nous puissions utiliser vos informations personnelles pour :

INSCRIPTION COMPTE CLIENT OU COMPTE PROFESSIONNEL

En créant un compte client UltimeBike, vous acceptez que nous puissions utiliser vos informations personnelles pour :

- Vérifier votre identité, notamment lors des procédures : de création de compte, de connexion, d'identification pour chaque commande et de la réinitialisation de mot de passe.
- Pouvoir améliorer la qualité des échanges en cas de litige sur une commande avec le service client ou après-vente.
- Traiter des transactions bancaires.
- Gérer les risques ou détecter, prévenir et/ou remédier à la fraude ou aux autres activités potentiellement illégales ou interdites.
- Détecter, prévenir ou remédier aux violations de règlements ou conditions d'utilisation applicables.

- Améliorer l'expérience utilisateur en la personnalisant.
- Mesurer la performance du site et améliorer le contenu et la présentation.
- Gérer et protéger notre infrastructure informatique.
- Vous préconiser des recommandations produits à partir des informations recueillies par notre site lors de vos navigations ou achats
- Pouvoir vous tenir informé sur les différents états de traitement de vos commandes

Nous utilisons votre adresse e-mail pour confirmer l'ouverture de votre compte client. Si votre compte client reste inactif 5 ans (aucune commande enregistrée), nous nous engageons à ne plus utiliser vos données à des fins commerciales, mais pour des raisons comptables (facturation), nous nous devons de garder une trace de vos données personnelles.

Un KBIS vous sera demandé afin de vérifier votre statut de professionnel avant de valider votre compte professionnel. Ce document ne sera pas conservé, mais peut être redemander tous les ans pour le renouvellement du compte professionnel.

INSCRIPTION À LA NEWSLETTER

En vous inscrivant à la newsletter, vous acceptez que nous puissions utiliser vos informations personnelles pour :

- Vous communiquer du contenu éditorial autour de l'univers du deux-roues
- Vous envoyer du contenu commercial en lien avec l'univers pour lequel vous avez souscrit
- Récolter des données sur votre pratique du deux-roues pour vous proposer du contenu personnalisé correspondant à vos besoins

Nous utilisons votre adresse e-mail pour confirmer votre inscription à la newsletter. Nous conserverons vos données pour une durée de 6 mois, si vous ne réactivez pas votre abonnement, votre compte d'abonné à newsletter UltimeBike sera supprimé. Vous ne recevrez plus de mail, il faudra recréer un compte pour pouvoir à nouveau recevoir du contenu en lien avec votre pratique du deux-roues.

Lors de la procédure d'inscription à la newsletter ou ultérieurement, vous pouvez choisir de recevoir certaines communications ou la totalité d'entre elles. Il suffit de vous connecter à votre compte et de vous rendre dans la rubrique newsletter pour pouvoir gérer vos préférences.

Dans le cadre d'échanges avec notre service client, technique et/ou notre service après-vente, nous pouvons être amené à échanger par e-mail pour faciliter les échanges.

4 – Marketing

Si vous ne souhaitez pas recevoir de communications marketing de notre part ni participer à nos programmes de personnalisation de publicités, connectez-vous à votre compte, cliquez sur Mon compte, Préférences, puis Paramètres de notification et mettez à jour vos préférences de communication, ou suivez les instructions indiquées dans la communication ou la publicité en question.

5 – Notre partage d'informations avec les tiers

UltimeBike travaille avec des prestataires de services tiers, qui fournissent d'importantes fonctions permettant d'effectuer des paiements de façon simple, plus rapide et sécurisé. Nous devons parfois partager des données

utilisateur avec eux afin qu'ils puissent nous fournir leurs services. UltimeBike est tenue de rendre les informations collectées disponibles à des fins judiciaires ou régaliennes (fiscalités, sécurité, sureté, etc).

6 – Sécurité de l'information

UltimeBike s'engage à mettre à jour la liste desdits tiers chaque trimestre (au 1er janvier, au 1er avril, au 1er juillet et au 1er octobre).

UltimeBike s'engage à traiter vos informations personnelles selon les normes les plus strictes en matière de sécurité de l'information. Nous utilisons des systèmes de sécurité informatiques tels que des pare-feux et le cryptage de données, nous contrôlons l'accès à nos bâtiments et à nos fichiers, et nous autorisons l'accès aux informations personnelles uniquement aux employés qui en ont besoin pour l'accomplissement de leur mission. La sécurité de votre compte UltimeBike dépend aussi de la manière dont vous protégez votre mot de passe. Vous ne devez communiquer votre mot de passe UltimeBike à personne. Les représentants de UltimeBike ne vous demanderont jamais votre mot de passe. Si vous pensez que quelqu'un a pu accéder à votre mot de passe, nous vous conseillons de le modifier immédiatement en vous connectant à votre compte. Toutes ces dispositions sont également étendues aux sous-traitants.

7 – Accès à vos informations pour modifications, extraction ou suppression

Vous pouvez revoir vos informations personnelles en vous connectant à votre compte client UltimeBike. Vous pouvez également fermer votre compte à partir du site, par cette action, nous signalons à notre base de données que votre compte client est "Clos" mais nous devons conserver les informations qui lui sont associées. Notamment pour des fins comptables afin de prévenir d'éventuelles fraudes. (Cf Article.2)

Pour ce qui est de la suppression de compte, il vous sera demandé une copie de votre carte nationale d'identité afin d'attester de votre identité pour que notre service dédié puisse valider la demande. La pièce d'identité ne sera pas conservée après la validation de suppression du compte.

Vous pouvez exercer vos droits :

- À travers votre compte client dans l'espace [Mon compte]
- Par mail (en utilisant le formulaire de contact « Données Personnelles »), accompagné d'une copie de tout document d'identité : <https://www.ultimebike.com/contactez-nous.html?mode=5&motif=1>
- Par courrier accompagné d'une copie de tout document d'identité en s'adressant à :

*UltimeBike
Service client*

523 rue Sainte-Geneviève - 84000 Avignon - France

Si vous souhaitez des précisions sur le contenu de ces droits, merci de nous contacter aux adresses susmentionnées. Nous vous fournissons nos éléments de réponses à vos demandes dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans un délai d'un mois à compter de la réception de vos demandes.

Notre délégué à la protection des données personnelles :

Notre délégué à la protection des données personnelles (DPO) est le responsable marketing de l'entreprise, il est disponible via l'outil demande pour répondre à toutes vos questions via notre rubrique contact sur le site.

Vous acceptez le présent règlement sur le respect de la vie privée lorsque vous vous inscrivez, accédez aux services UltimeBike ou les utilisez. **En acceptant le présent règlement sur le respect de la vie privée, vous acceptez et nous donnez pour instruction expresse d'utiliser et de divulguer vos informations personnelles conformément aux stipulations du présent règlement.**

L'équipe UltimeBike